

Sürdürülebilirlik Raporu 2023

KİTAPEVİ OTEL OLARAK;

- Sürdürülebilir Turizm konusunda sorumluluklarımızın bilincinde ve kararlıyız. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Kurumsal vizyonumuz, misyonumuz, kültürümüz, değerlerimiz ve etik ilkelerimiz bu sorumluluklarımızı yerine getirirken bize yön veriyor.

Vizyonumuz;

Misafirlerimize yenilenmeleri ve hayallerini gerçekleştirmeleri, misafirlerimiz hassasiyetleri ve otelimizin yenilikçiliği için her defasında heyecan yaratan gelişmeleri tutkuyla sunmak ve standartlarda oluşturduğumuz yapı ile sektörün önde gelen otelleri arasında yer almaktır

Değerlerimiz;

Önce İnsan, Bireylere Saygı ve Ekip Çalışması
Misafir Memnuniyeti ve Kaliteli Hizmet
BSürdürülebilirlik ve Öğrenme-Değişime Açıklık
Sahip olduğumuz kaynakların etkin kullanımı
Çevre bilinci ile geleceğe yatırım yaparız.
Güvenilirlik

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPOR HAKKINDA

Değerli paydaşlarımız,

Sürdürülebilirlik Raporu, KİTAPEVİ OTEL sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik 2023 yılındaki ilerlemeyi, Çevre Sosyal Yönetişim performansını, geleceğe yönelik sürdürülebilirlik hedeflerini ve kapsayıcı sürdürülebilirlik kültürümüzle ilgili özet bilgileri sunuyor.

İnsan yaşamının ve gezegenimizdeki doğal hayatın sürdürülebilirliği için sizlerle birlikte düşünmekten, kolektif emek vermekten ve karşılıklı deneyimleri paylaşmaktan büyük keyifalacağımızı ifade etmek isteriz.

Çalışmalarımızla ilgili önerilerinizi ve katılım taleplerinizi iletmek ya da işbirliği olanakları için bize aşağıdaki e-posta adresinden ulaşabilirsiniz.

2023 Sürdürülebilirlik Raporu;

- ❑ Otelimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- ❑ Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri
- ❑ Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci,
- ❑ Karşılaşılabilecek olası riskleri,
- ❑ Riskler için çözüm önerilerini,
- ❑ Ölçümlenen performans sonuçlarını içermektedir.

Rapor 01.01.2023 – 31.12.2023 tarihleri arasındaki verileri içermektedir.

Sürdürülebilirlik ile ilgili faaliyetlerimizi siz değerli paydaşlarımızın görüş ve önerileri ile sürekli iyileştirmeyi amaçlamaktayız. Bu nedenle her türlü geri bildirim için irtibat bilgileri aşağıda bilgilerinize sunulmuştur.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- ❖ Yönetimimiz tarafından, çalışanlarımızın da katılımıyla Sürdürülebilir Turizm kriterlerine uygun politikamıza uyumlu hedefler koymayı, bu hedeflere ulaşmak için aksiyonlar oluşturmayı, düzenli olarak gözden geçirmeyi ve gereken kaynağı sağlamayı,
- ❖ Otelin tabi olduğu ilgili tüm yasa ve yönetmelikleri takip ederek gereklerini yerine getirmeyi,
- ❖ Tüm paydaşlarla enerji, su, doğal kaynakların, yerel tedarikçilerin desteklenmesi ilgili konularda, ortak değer ve faydalı sonuçlar yaratmak üzere etkin iletişim kurmayı,
- ❖ Enerji ve doğal kaynak kullanımını etkin yöneterek faaliyetlerimizde kaynak verimliliğini artırmak,
- ❖ Doğal çevre ve biyolojik çeşitlilik üzerindeki etkilerimizi dikkate alarak kullandığımız malzemelerin ve ürünlerin çevresel etkilerini en aza indirmeyi,
- ❖ Doğal ve kültürel mirası korumayı,
- ❖ Din, mezhep, dil, ırk, renk, cinsiyet, medeni hal, siyasi düşünce, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenlerle ayırım gözetmeksizin eşitlik sağlamayı,
- ❖ Çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın iş güvenliğini ve sağlığını ön planda tutmayı,
- ❖ Otelimizin bulunduğu bölgelerin kalkınması, toplumun refah seviyesinin artması, ekonomik ve sosyal olarak ileri gitmesi için projeler üretmek veya bu tür projelere destek vermek, sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etme ve toplumun gelişimine katkı sağlamayı,
- ❖ Çalışanları yer alabilecekleri sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda destekleyerek farkındalık oluşturmayı,
- ❖ Yerel halkın istihdamını artırmak ve yerel halkı güçlendirmeyi,
- ❖ Tedarikçilerimizle yakın ilişki içerisinde bulunarak sürdürülebilirlik performansımızı arttırmayı,
- ❖ Sürdürülebilirlik uygulamalarımızı şeffaflık içinde paydaşlarımızla düzenli olarak paylaşmayı,
- ❖ Sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için yeterli insan, teknoloji ve finansal kaynağı temin etmek ve bu kaynakları verimli kullanmayı,
- ❖ Tüm süreçlerde sürdürülebilirlik etkinliği ve yoğunluğunu içeren enerji, su, satınalma performans değerlerini yükseltmek,
- ❖ Sıfır atık, atıkların azaltılması, kimyasal kullanımın azaltılması için çevreye duyarlı ve verimli ürünlerin satın alınması ve tedarik edilmesini,
- ❖ İnsan sağlığı ve insan haklarına uygun mevzuat ve yükümlülükleri yerine getirmeyi,
- ❖ Dünya üzerinde giderek büyüyen kuraklık sebebiyle, su tasarruf önlemlerini arttırmayı,
- ❖ Bölge ve otel çevresinde yaşayan canlı varlıkların doğal yaşam alanlarının korunması sağlamayı

ÇEVRE & ATIK YÖNETİMİ

- Çevre kirlenmesine neden olabilecek etkenleri kontrol altında tutarak çevreye vereceğimiz kirlilik ve zararı önlemek veya en aza indirmeyi
- Yasal yükümlülükleri yerine getirmeyi ve çevre mevzuatına uymayı
- Faaliyetlerimiz sırasında en iyi teknolojiyi kullanarak çevreye vereceğimiz etkileri en aza indirmeyi
- Çevre koruma adına yaptığımız çalışmaları çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve toplum ile paylaşmayı
- Çalışanlarımıza, gelişen ve değişen şartları göz önüne alarak sürekli eğitim sağlamayı
- Sürekli iyileştirme sağlamayı
- Çevre kirliliğini önlemek amacıyla atığı kaynağında azaltmak, tekrar kullanmak veya geri kazanmak için çalışmalar yapmayı, gereksiz kaynak kullanımını önleyici faaliyetler uygulamayı taahhüt ederiz.

ENERJİ YÖNETİMİ

Enerji tüketimi, her yıl devam eden genel azaltımlar elde etmek ve enerji tüketimleri azaltmak adına aylık olarak izlemeler yapıyoruz. Tasarruf edilebilecek alanlar tespit edilerek aksiyonlar alınıyor.

Misafir konforundan ödün vermeden enerji kullanımını azaltmayı kolaylaştıran teknoloji ve en son yenilikleri belirlemek için teknik hizmetler ile ekiplerimizi güçlendirmeye devam ediyoruz.

Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarruflarını sürekli analiz ediyoruz. Yeni yatırım projelerimizi de enerji üretimi, çevreye verdiğimiz zararın yenilenebilir enerji kaynakları tercihleriyle azaltılması konularını merkeze alarak planlıyoruz.

Su kaynaklarının değerinin farkındayız. Her yıl tüketimi genel olarak azaltmak için çaba göstermeye devam ediyoruz

TASARRUF EYLEMLERİMİZ;

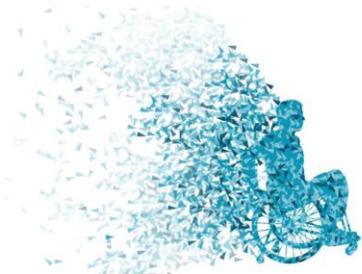
Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz.

Otellerimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- ❖ Otellerimizde enerji tasarruflu ampuller ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.
- ❖ Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve
- ❖ zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- ❖ Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir.
- ❖ Odalarımızda mini barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynağından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır.
- ❖ Soğutucu odalarda ve soğutucu sistemin çalıştığı genel alanlardan, teras, bahçe vb. alanlara açılan döner kapı kullanıyoruz.

ERİŞİLEBİLİRLİK

İşletmemiz
Küçük Otel Kapsamında
Bulunduğu İçin, Mevcut
Binamızda Engelliler Ve
Hareket Kısıtlılığı Bulunan
Kişiler İçin Erişilebilirliği
Sağlayacak Fiziki
Düzenlemelere Sahip Değildir.
Ancak **“Sürdürülebilir Turizm
Sertifikası”** Kapsamında
“Herkes İçin Erişim” Kriteri
Gereğince Sizlere Saygımızdan
Dolayı Kendimizi Geliştirmeye
Ve Otelimizi Fiziki Koşullara
Uygunluk Sağlamaya
Çalışacağız.



Otel içindeki tesislerimiz de engelli dostu bir şekilde tasarlanmıştır. Bununla birlikte KİTAPEVİ OTEL olarak, her misafirimizin özel ihtiyaçlarına (beslenme şekli , dini inançlar vb.) saygı göstererek otelimizi herkes için erişilebilir kılmaya olan güçlü taahhüdümüzü ortaya koymaktayız.

“Erişilebilirlik, yaşayan tüm bireylerin kimseye ihtiyaç duymadan kamusal hizmetlerin tümüne ulaşabilmeleri ve bunları kullanabilmeleri, kısaca toplumsal yaşama katılabilmeleri için yapılı çevrede ve kentsel hizmetlerde alınması gereken tüm tedbirleri içermektedir. Kaldırımlarda, yaya geçitlerinde, parklarda, çocuk oyun alanlarında, kamunun hizmet verdiği ve kamu kullanımına açık tüm binalarda ve ulaşım hizmetlerinde erişilebilirlik tedbirlerinin alınması, yalnızca engelliler değil hareketlerinde kısıtlılık yaşayan yaşlılar, hamileler, çocuklar, bebek arabalılar, çok uzun veya çok kısa boylu kişiler yani herkes için büyük önem taşıyan bir gerekliliktir.

ÇALIŞMA HAYATI & FIRSAT EŞİTLİĞİ & İŞ ETİĞİ

- Otelimiz insan hakları yaklaşımını ve bu konudaki yükümlülüklerine bağlılığını gösterir. Otelimiz, bu konudaki yasal gerekliliklere uyar, tüm faaliyetlerini insanların haklarına ve itibarına saygı duyacak şekilde yürütür.
- Çevresel değerlere karşı sorumluluğunun bilincinde bir kurum olarak, gelecek kuşaklara yaşanabilir bir dünya bırakmanın gereğine inanır. Stratejik yönetimin temel unsurlarından biri olarak algılar.
- Çalışanlarına güvenli, kapsayıcı ve çeşitliliği destekleyen bir çalışma ortamı sunmak için çalışma ortamını sürekli geliştirir. Faaliyet gösterdiği her yerde yürürlükteki iş ve istihdam yasalarına uymayı taahhüt eder. Çalışanlar, işin niteliğinin izin verdiği koşullarda esnek çalışma koşullarından faydalanabilir. İstikrarlı yüksek performansı ödüllendiren, piyasa koşulları ile uyumlu rekabetçi ücret ve yan hak stratejilerini uygular.
- Ayrımcılığa tolerans gösterilmez. Çalışanlara ve adaylara dil, din, mezhep, ırk, uyruk, cinsiyet, cinsel yönelim, sosyal veya kişisel durum, sağlık durumu, medeni hal, kişisel inanç, kılık kıyafet, maluliyet durumu, yaş ya da yerel mevzuatça korunan diğer özelliklere bakılmaksızın tüm düzeylerde iş gereklerini esas alır; işe alım, kariyer yönetimi, eğitim, kişisel gelişim gibi hususlarda eşit fırsatlar sunar.
- Atama, terfi ya da işe alım süreçlerini gerçekleştirirken temel değerlendirme kistası olarak; kişinin ilgili görevi yerine getirebilmek için sahip olması gereken mesleki ve yönetsel yeterlilik koşulu aranır. Aday tercihi yaparken iş dışı diğer faktörlerin etkisi dikkate almaz.
- Çalışanları eğitim konusunda teşvik ederek ve çalışanlara yeteneğini geliştirme konusunda gerekli aksiyonları alır ve çalışanların yeteneklerini ve potansiyellerini geliştirmeleri için fırsatlar sunar.
- Tüm çalışanların örgütlenme ve toplu pazarlık ile ilgili yasal haklarının kullanılmasına saygı gösterir. İşçi sendikaları veya diğer temsilciler ile ilişkileri yapıcı bir şekilde yürütür. Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) toplu sözleşme ve örgütlenme standartlarına uyar.

İLETİŞİM STRATEJİMİZ

Çalışanlarımız

- Performans Değerlendirme Toplantıları – Yılda 4 kez
- Sosyal Etkinlikler – Yılda 4 kez
- İSG Toplantıları – Yılda 4 kez
- Memnuniyet & Sürdürülebilirlik Anketi – Yılda 1 kez Her zaman

Misafirler

- Memnuniyet Anketleri – Düzenli olarak
- Otel İletişim – 7/24 otel hattından
- E posta - 7/24 ulaşılabilir

Tedarikçi ve Taşeron Firmalar

- Anketler – Yılda 1 kez
- Yüzyüze Toplantılar- Talep halinde
- E posta – İlgili birim adresine

SATIN ALMA VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK - YEREL EKONOMİLERE KATKIMIZ

Satın alımların mümkün oldukça ve uygun kaynaklar bulunduğunda otele yakın yerlerden yapılması, tedarikçilerin teslimat sırasında CO2 salınımlarının azaltılmasıyla çevreye etkilerinin azaltılmasına katkı sunmayı hedefliyoruz.

Tüm malzeme ve hizmet alımlarında malzeme seçimi yapılırken; yakıtlar, kimyasallar, zararlı mücadele ilaçları, elektrikli aletler, soğutucu gaz içeren aletler, gürültü kaynağı aletler, sarf malzemeleri, plastik malzemeler, temizlik ve inşaat malzemelerinin çevreye duyarlı olması, gerekli izin ve sertifikalarının olması, enerji verimlilik sınıfları dikkate alınır.

Satın alınacak ürünlerin aşağıdaki özelliklere sahip olanları önceliklidir;

- ❖ Geri dönüştürülmüş üründen yapılanlar veya geri dönüştürülebilir olanlar
- ❖ Sürdürülebilir şekilde üretilmiş olanlar veya sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış olanlar
- ❖ Adil Ticaret / Organik / FSC / MSC /LEED / GOTS vb. ➤ Daha az ambalajla teslim edilenler
- ❖ Enerji ve su tasarrufu sağlayanlar
- ❖ Çevre açısından sürdürülebilir olanlar

YEREL ÇEVRELERİN KORUNMASI VE KÜLTÜREL MİRAS

Küçük yerleşim yerlerine yerleşme politikaları ile Çanakkale gibi büyük kentlerin çok önemli dönüşümlerle karşı karşıya kalacağı gözlemlenmektedir. Özellikle çevresel ve kültürel kayıpların yaşanacağı ve kültürel mirasın da bu sürecin tehdidi altında kalacağı öngörülmektedir.

Bu yüzden kültürel ve doğal mirasın da korunmasına imkân sağlayan yeni politikaların üretilmesi ve stratejik kararların verilmesi gerekmektedir.

Bu amaçla tüm çalışanlarımız ve misafirlerimiz konu hakkında bilinçlenmesine katkı sağlanmaktadır.

DOĞAL ALANLARI, YEREL TOPLULUKLARI VE KÜLTÜREL/TARİHSEL OLARAK HASSAS BÖLGELERİ ZİYARET EDERKEN DİKKAT EDİLMESİ GEREK HUSUSLAR

Hakkında özellikle bilgilendirilmeye özen ve önem verilmektedir. Tarihimize ve kültürümüze saygı gelecek nesillere bırakacağımız en önemli değerlerimizdendir.

Çalışanlarımıza düzenli olarak Kültürel Mirasın korunması ve sunulması ile ilgili konularda eğitim ve kültür alanlarına ziyaret organizasyonları yapılmaktadır.

Misafirlerimize ve tedarikçilerimize, Kültürel Miras varlıklarımız ile ilgili broşür, kitapçık ve uyulması gereken konular ile ilgili paylaşımlar yapılmaktadır.

YEREL ÇEVRELERİN KORUNMASI VE KÜLTÜREL MİRAS

❖ CAMII VE MESCITTE:

- ❖ Temiz elbise ve düzgün kıyafetle girmeliyiz
- ❖ Kapalı giyinmeye özen göstermeliyiz. Dini kurallar çerçevesinde ziyaret kurallarına uygun davranmalıyız
- ❖ Yüksek sesle konuşmamalıyız



TOPLU TAŞIMA ARAÇLARINDA

- ❖ Yaşlı, çocuklu, engelli ve hamilelere her zaman binerken öncelik, seyir halinde oturacak yer ve inerken varsa yüklerine, engelli ise engel durumuna göre yardımcı olmalıyız
- ❖ Her zaman ön kapıdan binip arka kapıdan inmeliyiz



KURUMSAL HEDEFLER

2024 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

- ❖ Kişi Başı Verilen Eğitim Saatini Arttırmak – Otel İçi Eğitim İhtiyaçları Tespiti
- ❖ 2024 yılı sonuna kadar Enerji Kaynaklarımıza ait tüketimleri % 5 azaltmak
- ❖ Tüm görev tanımlarını Sürdürülebilirlik Kapsamında Güncellemek
- ❖ Bölge Ağaçlandırma Çalışmaları Destek Olmak
- ❖ Kurumsal Gönüllülük Çalışmalarında Çalışanlarımızı Teşvik Etmek ve Gönüllüleri Ödüllendirmek
- ❖ Çevreye Duyarlı ve verimli satın alma oranlarımızı % 10 arttırmak
- ❖ Sürdürülebilirlik Kapsamında Üyeliklerimizi ve İş birliği Yaptığımız Sivil Toplum Kuruluşlarını Sürdürülebilirlik konularında desteklemek
- ❖ Geri Dönüştürülmüş, Geri Dönüştürülebilir Ürün Kullanım Oranını Arttırmak , Alımlarda Öncelik Vermek

**SÜRDÜREBİLİRLİK KONUSUNDA HEDEFLERİMİZE ULAŞMAK İÇİN DESTEK VEREN
TÜM ÇALIŞANLARIMIZ VE PAYDAŞLARIMIZA TEŞEKKÜR EDERİZ.**